

Comunicado e Resposta à Carta Aberta à ANPEC 2023 e aos Centros de Pós-Graduação em Economia

O Exame ANPEC informa que as provas de economia brasileira, objetiva e discursiva, estatística, microeconomia e inglês do Exame ANPEC foram aplicadas nos dias 06 e 07 de outubro de 2022. A prova de macroeconomia foi cancelada e adiada para 15 de outubro e a prova de matemática foi adiada também para 15/10/2022.

O Exame ANPEC reconhece os transtornos causados pela instabilidade da plataforma de provas online da ANPEC. Entendemos que esta instabilidade, que resultou no adiamento de duas provas, causa aos candidato(a)s ansiedade e contrariedade. Nos dois primeiros anos da pandemia, 2020 e 2021, não havia outra opção além da aplicação de provas online em função da necessidade de isolamento social. O elevado custo da contratação de plataforma de provas online levou à decisão do Conselho Deliberativo (CD) da ANPEC, formado por 29 Programas de Pós-Graduação em Economia, de construir sua própria plataforma de provas. No ano de 2021, por cautela, optou-se por não usar a plataforma da ANPEC e contratar novamente uma plataforma de provas. Um problema com a prova de estatística, causado por erro da plataforma de provas contratada, reforçou a decisão do CD sobre a necessidade de a ANPEC ter sua própria plataforma e usá-la na aplicação das provas em 2022. Após realizados três testes com êxito na plataforma de provas da ANPEC, esta foi usada para a aplicação das provas em 2022. Contudo, ocorreu uma instabilidade na plataforma durante a aplicação da primeira prova, de macroeconomia, em 06/10/2022, o que levou a coordenação do Exame ANPEC a prolongar o tempo da prova de macroeconomia e adiar a prova seguinte, de estatística, que foi aplicada no dia 07 de outubro. Corrigida a instabilidade na plataforma, as provas de economia brasileira objetiva e dissertativa foram aplicadas na tarde do dia 06 de outubro e permanecem válidas. A prova de macroeconomia foi concluída, mas devido os problemas causados pela instabilidade na plataforma, optou-se pelo seu cancelamento, visto que uma minoria do(a)s candidato(a)s não teve as duas horas de prova. No dia seguinte, ocorreu um problema no banco de dados da plataforma, que considerou o horário UTC (Coordinated Universal Time), modificando automaticamente o horário da aplicação e impedindo o acesso à prova do(a)s candidato(a)s. Um problema simples, mas que demoramos a identificar, levando ao adiamento da prova de matemática.

Esses problemas obviamente causam transtornos, e o Exame ANPEC se solidariza e se desculpa com o(a)s candidato(a)s e informa que está envidando todo o esforço possível para superar os problemas e entregar sua lista de classificação de candidatos para os 52 Programas de Pós-Graduação em Economia associados, para que esses possam ter a opção de usar essa lista nos seus respectivos processos seletivos.

Portanto, o Exame ANPEC vem a público fornecer essas explicações, se desculpar e responder à petição feita em 11/10/2022, conforme está a seguir.

Petição: “Os mais diversos erros que a plataforma apresentou no primeiro dia de realização do exame, dia 29 de setembro, fez com que todas as provas fossem adiadas em uma semana, conforme estava previsto em edital, para os dias 6 e 7 de outubro.”

Resposta: O erro ocorrido está explicado a seguir. A plataforma de Provas da ANPEC funciona baseada na nuvem (*cloud*). Para a realização das provas, solicitamos da Amazon o volume de processadores necessário para o funcionamento da plataforma, mas houve um problema com nosso provedor de *cloud* (Amazon) que não entregou a quantidade suficiente de processadores que solicitamos e ocorreu uma demora por parte da Amazon em elevar essa quantidade devido a normas da empresa que não tínhamos conhecimento prévio. O problema com o fornecimento de processadores pela Amazon foi solucionado às 16hs do dia 29/09/2022.

Petição: “Entretanto, tais erros começaram a ser relatados pelos estudantes minutos antes do início da prova de Macroeconomia, que se daria às 8:00. Após as diversas tentativas, sem sucesso, de contatar os canais de comunicação apresentados no edital para relatar quaisquer erros, os candidatos só foram notificados pela ANPEC passada meia hora do horário que a prova deveria ter iniciado. Esse anúncio foi realizado pela conta oficial da ANPEC no Twitter.”

Resposta: O anúncio de que as provas do exame foram adiadas em sete dias corridos, para 06 e 07/10/2022, foi feito na própria plataforma antes de 7:40hs do dia 29/09/2022. A prova começaria às 8:00hs, mas, entre 07:30hs e 8:00hs o(a)s candidato(a)s entram em uma sala de espera. Aqueles que ainda não tinham entrado até 07:40hs, ao tentarem entrar receberam a mensagem na própria plataforma de que as provas estavam adiadas para a semana seguinte. Os que já tinham entrado, ficaram na sala de espera até às 08:00hs, como era previsto, mas não conseguiram acessar a prova às 8:00hs, pois esta estava cancelada, e não foram comunicados porque não há como colocar uma mensagem na “sala de espera”. Logo em seguida, o adiamento das provas foi comunicado por meio do Portal do Candidato. Às 8:40hs começamos a disparar e-mails para todo(a)s o(a)s candidato(a)s informando que as provas estavam adiadas para a semana seguinte. Conforme o edital (Manual do Candidato do Exame ANPEC 2023), os canais oficiais de comunicação do Exame ANPEC com o(a)s candidato(a)s são o e-mail e o Portal do Candidato. Não obstante, as mídias sociais também são usadas para facilitar a comunicação. Nosso pessoal de suporte técnico atendeu vários telefonemas e comunicou o adiamento das provas, embora as linhas estivessem congestionadas para muitos candidato(a)s na medida em que havia um fluxo anormal de ligações por minuto. O problema com o fornecimento de processadores pela Amazon foi solucionado e tal problema não permaneceu na aplicação das provas nos dias 06 e 07 de outubro, datas para as quais as provas foram adiadas e aplicadas.

Petição: “Na semana seguinte, dia 6 de outubro, novamente a prova de Macroeconomia apresentou incontáveis erros técnicos, como instabilidade do sistema e má funcionamento da plataforma que feria claramente a isonomia da prova, visto que se abria uma oportunidade de cola entre uma gama de candidatos. Desse modo, a prova de Estatística,

que se daria logo após a prova de Macroeconomia, foi adiada para o dia seguinte, afetando todo o novo cronograma, já estabelecido. No mesmo dia, diversos relatos de problemas ocorridos durante as provas de Economia Brasileira foram relatados pelos candidatos e candidatas.”

Resposta: A prova de macroeconomia foi cancelada e adiada exatamente para não ferir a isonomia entre os candidatos. As provas de Economia Brasileira, objetiva e discursiva, foram aplicadas sem apresentar os problemas ocorridos durante a prova de macroeconomia.

Petição: “No dia 7 de outubro viriam a ser realizadas, então, as provas de Matemática (...), antes mesmo da realização da prova de Matemática, primeira prova do dia, a plataforma apresentou novos problemas (...) Após alguns minutos do horário previsto para o início da prova, recebemos um novo e-mail da ANPEC dizendo que a prova de Matemática estaria novamente cancelada e que as demais provas do dia seguiriam o cronograma pré-estabelecido.”

Resposta: O problema verificado com a plataforma de provas no dia 07/10/2022 foi outro: o banco de dados da plataforma considerou o horário UTC (Coordinated Universal Time), ou seja, antecipando em três horas a aplicação e o encerramento da prova de matemática. Houve uma demora em descobrir porque a prova não estava disponível às 8:00hs, isto é, descobrir qual era o problema e a coordenação do Exame ANPEC optou pelo cancelamento da prova de matemática para toda(o)s.

Petição: “Para finalizar a confusão da associação na realização do exame neste ano, somente após quase dois dias da notificação do adiamento da prova de matemática e sem qualquer pronunciamento oficial a respeito dos diversos erros do exame, a ANPEC comunica por e-mail que a prova de Macroeconomia havia sido cancelada e seria realizada novamente, juntamente com a prova de Matemática no sábado, dia 15 de outubro.”

Resposta: Demoramos dois dias para comunicar que a prova de Macroeconomia seria cancelada e adiada porque tínhamos, antes, que avaliar a extensão dos danos causados pelos problemas ocorridos durante a aplicação da prova de macroeconomia no dia 06/10/2022. Esta avaliação não poderia ter sido feita nos dias 06/10 e 07/10/2022 porque toda a nossa equipe estava envolvida com a aplicação das provas. Somente no dia 08/10/2022 é que foi possível avaliar os danos causados e decidir pelo cancelamento da prova de macroeconomia aplicada em 06/10/2022.

Petição: “No entanto, é preciso ressaltar que não foram somente tais provas que apresentaram graves falhas. É relevante destacar que, neste processo seletivo, todas as provas foram afetadas (como travamentos na hora das provas, principalmente por candidatos que não possuem um PC ou notebook de qualidade e/ou com acesso à internet estável) e, portanto, a ANPEC deveria oferecer a **possibilidade de realização das demais provas (Estatística, Economia Brasileira e Microeconomia), sem a necessária anulação daqueles e daquelas que não obtiveram problemas.**

Resposta: Conforme o edital (Manual do Candidato), os problemas de instabilidade na internet ou no equipamento do(a) candidato(a) é de responsabilidade do(a) candidato(a). Entendemos os problemas que a instabilidade na internet ou na rede elétrica do(a)s

candidato(a)s podem causar, mas são problemas que fogem do alcance do Exame ANPEC para solucioná-los, isto é, são problemas presentes em provas feitas em modo online, conforme previsto em edital. O objetivo do Exame ANPEC é atender a todo(a)s, mas, realizar novas provas só para quem teve problemas de instabilidade na internet, na rede elétrica ou com o equipamento e sem anular as provas antigas do(a)s demais candidato(a)s não é possível porque feriria a isonomia entre o(a)s candidato(a)s.

Petição: “A maioria dos candidatos trabalham (...) temos enfrentado inúmeros problemas com o atendimento pessoal, falta de comunicação entre a própria comissão organizadora, assim como a falta de assistência com as decisões tomadas de última hora (...) vossa instituição tem se demonstrado despreocupada com tudo isso, o que contribui com uma grave penalização na realização do exame.”.

Resposta: As provas de macroeconomia e de matemática serão aplicadas no dia 15/10/2022, sábado, o que deve facilitar para aqueles que trabalham. O Exame ANPEC fez um webinar para explicar o funcionamento da plataforma e prestar outras informações sobre as provas e sua aplicação, mas um contingente considerável de candidatos não compareceu ao webinar. O mesmo ocorreu com os simulados na plataforma de provas nos dias 21 e 22/09/2022 e no dia 04/10/2022. Nosso canal de comunicação é o e-mail exame@anpec.org.br que está divulgado no edital (Manual do Candidato) e no site da ANPEC. A equipe do Exame ANPEC esteve todo o tempo dedicada e trabalhando para realizar suas tarefas, como também para superar os problemas citados.