

Comunicado à Comunidade Acadêmica:

A Coordenação do Exame ANPEC vem se manifestar sobre o incidente ocorrido durante a realização da prova de estatística do Exame ANPEC 2022, no primeiro dia de provas do exame, 30/09/2021. Após o incidente, ocorreu em 05/10/2021 uma reunião da qual fez parte o Conselho Deliberativo (CD) da ANPEC, a Coordenação do Exame ANPEC, a Presidência da ANPEC e os Coordenadores dos Programas de Pós-Graduação em Economia associados ao Exame ANPEC, inclusive aqueles que constituem o CD, com o fim de avaliar o incidente citado e deliberar sobre a solução adotada e sobre futuras ações relacionadas ao incidente.

Para a realização das provas *online* do Exame ANPEC 2022 foi contratada a empresa Mercer-Metll, que forneceu a plataforma *web* de provas *online* e o acesso dos candidatos a esta plataforma. Trata-se da mesma empresa contratada ano passado para o Exame ANPEC 2021, quando as provas foram realizadas com relativa tranquilidade e êxito, sendo uma empresa com experiência internacional e que já aplicou, em um único dia, mais de 200.000 (duzentas mil) provas com *proctoring* (fiscalização humana e por meio de inteligência artificial).

Entretanto, após concluído o primeiro bloco de provas, formado pela prova de macroeconomia, às 10:30h teve início o bloco da prova de estatística, conforme previsto no edital do Exame ANPEC 2022 (Manual do Candidato). De acordo com o edital, este segundo bloco teria duas horas de duração e seria encerrado às 12:30hs, podendo haver, entretanto, trinta minutos adicionais para os casos de candidatos com perdas de conexão, de energia, com problemas na câmara-microfone, etc. Às 10:30hs o acesso à prova foi liberado, contudo, para cerca de 20% dos candidatos apareceu na tela a seguinte mensagem: "Teste desativado. Entre em contato com o administrador do teste ou tente novamente mais tarde." O acesso à plataforma de provas foi desativado e interrompido, impedindo que cerca de 20% dos candidatos acessassem a prova de estatística. Os cerca de 80% dos candidatos que acessaram a prova permaneceram com a plataforma ativa. Havia uma equipe de suporte técnico para atender os telefonemas dos candidatos com problemas relacionados ao acesso à prova, além de dois e-mails (exame@anpec.org.br e suporte@anpec.org.br). Na medida em que cerca de 200 candidatos estavam, ao mesmo tempo, telefonando e enviando e-mails, ficou impossível atender a todos, muitas ligações telefônicas não foram completadas. Aos candidatos das ligações telefônicas atendidas era explicado que o problema estava sendo avaliado, enquanto os programadores da ANPEC conversavam com os técnicos da Mercer-Metll para entender o que estava ocorrendo. Cerca de 30 minutos depois os técnicos da Mercer-Metll no Brasil entraram em contato com a sede da empresa, localizada na Índia, e após passado algum tempo desse contato a plataforma de provas foi novamente ativada para o(a)s candidato(a)s do Exame ANPEC. Porém, visto que a prova foi configurada na plataforma para encerrar às 13h - sendo disponibilizadas para os candidatos duas horas de prova, podendo ser acrescidos 30 minutos para os que tivessem problemas de conexão, etc, conforme previsto no edital -, o cronômetro de muitos candidatos foi ativado mostrando menos de duas horas de prova. Este problema não poderia ser resolvido

naquele momento porque, uma vez iniciada a prova, o sistema da plataforma não permite alteração dos horários configurados.

Não obstante o transtorno causado pelo processo relatado, os cerca de 20% de candidatos que tiveram inicialmente problema de acesso à prova de estatística entraram na plataforma e acessaram a prova, de acordo com os registros da plataforma de provas. Vários desses candidatos terminaram a prova com menos de duas horas de duração, mas, porque eles próprios decidiram encerrar (fechar e confirmar) a prova antes que fossem completadas as duas horas a que tinham direito, o que está dentro da normalidade do processo, pois cada candidato tem até duas horas (duas horas ou menos) para realizar a prova de estatística, segundo o edital. Após o acesso à prova de estatística pelos candidatos, outros problemas ocorreram com alguns deles, tais como queda de conexão, perda de energia, etc, que, por sua vez, são problemas comuns ao processo digital, além de serem previstos e considerados de responsabilidade dos candidatos, no edital.

Porém, 43 (quarenta e três) candidatos, num total de 989 (novecentos e oitenta e nove) inscritos para o exame, não tiveram à sua disposição duas horas completas para a realização da prova de estatística. Antes que se completassem as duas horas de prova o sistema encerrou a prova desses 43 candidatos, conforme aponta os registros da plataforma de provas, porque de modo equivocado o acesso à plataforma de provas havia sido desativado às 10:30h, em 30/09/2021. Não foram esses 43 candidatos que resolveram deliberadamente encerrar (e confirmar o encerramento) sua própria prova antes que as duas horas de prova fossem completadas, mas o sistema encerrou de modo unilateral suas provas. Neste caso, esse erro teria que ser reparado pela organização do Exame ANPEC.

Desses 43 candidatos, 22 candidatos perderam cerca de 15 minutos de prova, 10 candidatos perderam cerca de 20 minutos, 9 candidatos perderam cerca de 30 minutos e 2 candidatos perderam 41 minutos, conforme os registros da plataforma de provas. A solução encontrada foi conceder a esses 43 candidatos os minutos que cada um deles perdeu na primeira prova para a realização de outra prova de estatística (prova reserva) durante estes minutos. Quem perdeu 15 minutos, poderia fazer a prova reserva de estatística por 15 minutos. Quem perdeu 20 minutos, poderia utilizar 20 minutos para fazer a prova reserva, e assim por diante.

Outra prova de estatística (prova reserva) foi aplicada no segundo dia de provas, 01/10/2021, após concluído o último bloco de provas do Exame ANPEC 2022 (prova de microeconomia). Ou seja, optou-se por aplicar a esses 43 candidatos a prova reserva de estatística dentro do período formado pelos dias das provas que consta no edital do Exame ANPEC 2022, a saber, dias 30/09/2021 e 01/10/2021. Dos 43 candidatos, 39 candidatos fizeram a prova reserva de estatística e 4 candidatos optaram por não fazer a prova reserva.

O Exame ANPEC conta com provas reservas elaboradas com o mesmo grau de dificuldade das provas originais, com o mesmo número de questões relativas ao mesmo programa e material bibliográfico que consta no edital, para fazer frente a imprevistos. Visto que a prova de estatística contém 15 questões, serão corrigidas um total de até 15 questões do conjunto de duas provas feitas por cada um desses 39 candidatos, da seguinte forma: todas as questões da primeira prova de estatística (prova original) serão corrigidas, como também o serão as primeiras questões da prova reserva de estatística até que sejam totalizadas 15 questões corrigidas. Se o(a) candidato(a) fez

menos que 15 questões no conjunto das duas provas - a prova original e a reserva -, todas as questões feitas em ambas as provas serão corrigidas.

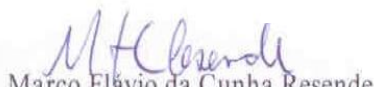
No dia 30/09/2021, um e-mail foi enviado aos 43 candidatos explicando que uma solução seria dada. No dia seguinte, esses candidatos foram informados por e-mail e por telefone que poderiam fazer a prova reserva de estatística. No que se refere à informação via telefone, 14 candidatos não atenderam nossos telefonemas. Todavia, conforme o edital, o contato da organização do Exame ANPEC 2022 com os candidatos seria feito por e-mail.


Lamentamos os transtornos causados durante o acesso à prova de estatística e procuramos amparar e reparar o prejuízo causado aos 43 candidatos citados por meio da liberação da prova reserva de estatística. A aplicação de provas online costumeiramente apresenta problemas atinentes ao processo digital, como quedas de conexão, de energia, problemas com o equipamento do candidato, etc., que causam transtornos, mas, são previstos, inclusive no edital do Exame ANPEC 2022, e costumam ser solucionados durante o período da prova, em geral com a ajuda do suporte técnico. Lamentamos também o problema causado para todos os cerca de 20% dos candidatos que tiveram o acesso à plataforma de provas temporariamente cortado. Todavia, exceto os 43 candidatos citados, os demais candidatos não tiveram sua prova desligada pelo sistema da plataforma de provas.

A solução dada para o incidente relacionado à prova de estatística foi considerada válida pelos participantes da reunião da organização do exame feita com os Coordenadores dos Programas de Pós-Graduação em Economia (PPGE) associados ao Exame ANPEC e com o CD da ANPEC, em 05/10/2021.

O objetivo do Exame ANPEC está em realizar uma boa e adequada classificação dos candidatos aos PPGE associados, visando subsidiar esses programas no seu processo de seleção de candidatos, atuando em cooperação com os candidatos do exame e com os PPGE associados. Não é do interesse e nem seria correto ou meritório, por parte da organização do Exame ANPEC, prejudicar os candidatos ou os PPGE. O Exame ANPEC ocorre anualmente desde a década de 1970 e sempre se esforçou para oferecer um serviço adequado e que atenda os interesses de todos. A introdução de provas *online* ano passado atesta o esforço da organização do Exame ANPEC e da ANPEC em superar os desafios, no caso representados pela pandemia da COVID-19, que impediu a realização de provas presenciais. Nos desculpamos com todos os candidatos e PPGE associados pelos transtornos causados e contamos com sua compreensão.

Atenciosamente,


Marco Flávio da Cunha Resende
Coordenador do Exame Anpec


Marcelo Braga
Presidente da ANPEC